



BANKALARCA KULLANILACAK UZAKTAN KİMLİK TESPİTİ YÖNTEMLERİNE VE ELEKTRONİK ORTAMDA SÖZLEŞME İLİŞKİSİNİN KURULMASINA İLİŞKİN YÖNETMELİK YÜRÜRLÜĞE GİRDİ

01 Nisan 2021 tarihli ve 31441 sayılı Resmi Gazete’de, Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik (“Yönetmelik”) yayımlanmıştır. Yönetmelik 01 Mayıs 2021 tarihinde yürürlüğe girecektir. Yönetmelik, bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden yazılı şeklin yerine geçecek şekilde ya da mesafeli olarak sözleşme ilişkisinin kurulmasına yönelik usul ve esasları belirlemektedir.

I. UZAKTAN KİMLİK TESPİTİ YÖNTEMİ

(i) Genel Olarak:

5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nda (“**Bankacılık Kanunu**”) yapılan değişiklik ile bankalar ve müşteriler arasındaki sözleşmelerin, yazılı şeklin yanı sıra uzaktan iletişim araçları ile mesafeli olarak ya da Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu’nun (“**Kurul**”) yazılı şeklin yerine geçebileceğini belirlediği ve bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden gerçekleştirilecek ve müşteri kimliğinin doğrulanmasına imkân verecek yöntemler ile kurulabileceği yeniliği getirilmiş idi.

Bu doğrultuda Yönetmelik öncelikle, **gerçek kişi ve gerçek kişi tacirlerin** (“**Kişi**”), ilgili banka personeli ile çevrim içi görüntülü konuşma yoluyla, uzaktan kimlik tespiti işlemi (“**Uzaktan Kimlik Tespiti**”) yapabileceğini düzenlemiştir. Uzaktan Kimlik Tespiti ile bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden müşteri kimliğinin doğrulanmasına imkân veren bir yöntem belirlenmekte ve Kişilerce gerçekleştirilmek istenen işlemlere ilişkin sürecin dijital ortamda başlayıp dijital ortamda sonlanmasına imkân sağlanmaktadır.

Uzaktan Kimlik Tespiti, yüz yüze yapılan kimlik tespiti yöntemine benzer şekilde, **çevrim içi, canlı ve kesintisiz görüntülü konuşma yoluyla** yapılacaktır. Görüşmenin başında Kişi’nin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca **açık rızası** alınacaktır. Müşteri Temsilcisi, kimlik tespiti sürecinde psikolojik sorgulamalar ve gözlemler yardımıyla görüşme esnasında kişi tarafından sağlanan bilgilerin inandırıcı ve yeterli olduğuna kanaat getirdikten sonra Kişi’ye yalnızca yapılan kimlik tespiti işlemi için geçerli tek kullanımlık şifre gönderilecektir (SMS OTP). Kişi’nin bu şifreyi Uzaktan Kimlik Tespit arayüzüne girmesiyle süreç tamamlanacaktır.

(ii) Uzaktan Kimlik Tespiti’ne İlişkin Esaslar:

- 1. Kritik işlem olarak değerlendirilir**, sürecin kişi tarafından başlatılması, bilgi teknolojileri tarafından uygulanan kontroller ile devam ettirilmesi ve Müşteri Temsilcisi tarafından yapılacak onaylama ve ek kontroller ile tamamlanması sağlanır.
- Uzaktan Kimlik Tespiti kapsamında alınacak ürün ve hizmetlerin Türkiye’de üretilmesi veya üreticilerinin ar-ge merkezlerinin Türkiye’de bulunması için azami özen gösterilir ve bunun yanı sıra hizmet sağlayıcı ve üreticilerinin **Türkiye’de müdahale ekiplerinin bulunması şartı** aranır.

3. Uzaktan Kimlik Tespiti'nin görüntülü görüşme aşamasına katılacak müşteri temsilcisi; kimlik tespiti, kişisel verilerin korunması mevzuatı, dolandırıcılık ve sahtecilik durumlarında yükümlülükleri hakkında **en az senede bir defa eğitim alır**.
4. Uzaktan Kimlik Tespiti'nde kullanılacak **kimlik asgari olarak**; giyoş, gökkuşuğu baskı, optik değişken mürekkep, gizli görüntü, hologram mikro yazı güvenlik öğeleri fotoğraf ve ıslak imza öğelerini taşımalıdır.
5. Uzaktan Kimlik Tespiti sürecinin tamamı, sürecin tüm adımlarını içerecek ve denetlenebilir olmasını sağlayacak ve bilgi ve belge saklama gerekliliklerine ilişkin ilgili mevzuat hükümlerine uygun olacak şekilde **kayıt altına alınır ve saklanır**.
6. Uzaktan Kimlik Tespiti'nin Kişiyi yanlış tespit riskini en aza indirecek şekilde kullanılmasını sağlamak **bankanın sorumluluğundadır** ve bu kapsamda Kişiler'e ya da üçüncü bir tarafa yükümlülük doğuran işlemlerde itiraz halinde ispat yükümlülüğü bankadır.

II. ELEKTRONİK ORTAMDA SÖZLEŞME İLİŞKİSİNİN KURULMASI

Bankacılık Kanunu 76. Maddesinde yapılan değişiklikle, bankacılık hizmetlerini konu edinen sözleşmelerin, tacir-tüketici ayrımı olmaksızın uzaktan iletişim araçlarıyla akdedilebilmesi kanunen mümkün kılınmıştır. Buna paralel olarak, Yönetmelik ile yüz yüze veya Uzaktan Kimlik Tespiti gerçekleştirilmesinden sonra Kişilerin irade beyanlarını ıslak imza yerine elektronik ortamda iletebilecekleri düzenlenmiştir.

Yönetmelik uyarınca elektronik ortamda sözleşme kurulabilmesi için söz konusu sözleşmenin bütün şartlarının, Kişi'nin okuyabileceği şekilde internet bankacılığı ya da mobil bankacılık dağıtım kanalları üzerinden müşteriye iletilmesi şarttır. Kişi'nin irade beyanı elektronik ortamda alınabileceği gibi Uzaktan Kimlik Tespitinin görüntülü görüşme aşamasında kimlik tespitini müteakip sözlü olarak da alınabilecektir.

III. YAZILI ŞEKİL ŞARTI

Yönetmelik hükümleri uyarınca bankacılık hizmetlerine ilişkin sözleşmelerde Kişiler irade beyanlarını;

- i. Elektronik ortamda, ve
- ii. Uzaktan Kimlik Tespiti sürecinde görüntülü konuşma sırasında sözlü olarak

iletebilecekler ve böylece ilgili sözleşmeler için yazılı şekil şartının gerçekleştirildiği kabul edilecektir.

Ayrıntılı bilgi için bizimle temasa geçebilirsiniz.



Levent Yetkil
Ortak Avukat
levent.yetkil@aschukuk.com



Merve Mert
Avukat
merve.mert@aschukuk.com

İşbu bilgilendirme notu, 01 Nisan 2021 tarihli ve 31441 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik’i hukuki açıdan değerlendirmek maksadı ile 09 Nisan 2021 tarihi itibarıyla hazırlanmıştır.

İşbu bilgilendirme notu içerisinde yer alan değerlendirmeler hukuki tavsiye ya da hukuki görüş niteliği teşkil etmemekte olup, bu değerlendirmelerden ötürü herhangi bir şekilde Aksu Çalışkan Beygo Avukatlık Ortaklığı’na sorumluluk tahmili mümkün değildir. Bu bilgi notunun kapsamındaki soru ve sorunlarınız bakımından hukuki danışman görüşü alınması tavsiye edilir.

ASChukuk
AKSU ÇALIŞKAN BEYGO AVUKATLIK ORTAKLIĞI

Adres:

Harmancı Giz Plaza Kat 3-8-15-16
Levent İstanbul

Telefon:

+90 212 284 98 82

Faks:

+90 212 284 98 83
+90 212 279 63 32

E-Posta:

info@aschukuk.com