



KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULU'NUN 2 AĞUSTOS 2021 TARİHİNDE YAYIMLAMIS OLDUĞU KARARLARA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME NOTU

I. YÖNETİCİ ÖZETİ

1. Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("KVKK") tarafından 2 Ağustos 2021 tarihinde 11 Adet yeni karar yayımlanmıştır.
2. Kararların, yoğunluklu olarak, İlaç, Sigortacılık, Teknoloji, Bankacılık, E-Ticaret, Perakende sektöründe faaliyet gösteren şirketlere ilişkin olduğu görülmektedir.
3. Söz konusu Kararlar kapsamında şirketlere ortalama 122.000 Türk Lirası idari para cezası kesildiği görülmektedir.
4. Şirketlere idari para cezası kesilmesinin en büyük sebepleri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ilişkin uyum çalışmasının eksik veya hiç yapılmamış olması; yapılmış olan uyum çalışmalarının gerektiğinde güncellenmemesi, veri güvenliğine ilişkin gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınmamasıdır.

II. KARARLARA İLİŞKİN ÖZET TABLO

Karar No	Sektör	İhlalin Sebebi	Alınması Gerekli İdari/Teknik Tedbir	İdari Para Cezası
2020/957	İlaç	Sistem tarafından otomatik olarak oluşturulan ve güncel maaş bordrolarını içeren e-postalarda meydana gelen hata nedeniyle, 337 çalışanın bordrosunun yanlış çalışanlara gönderilmesi	<ul style="list-style-type: none"> İhlalin, gerçekleşmesinden 13 dakika sonra tespit edildiği, gerçekleşmesinden 2 saat sonra ise sonlandırılması İhlalin, güvenlik seviyesini arttırmak amacıyla yeni bir sunucuya geçiş sürecinde oluşması İhlale sebep olan e-postaların silinmiş olduğu ve e-postaların gönderildiği kişilere gerekli uyarının yapılması İhlale sebep olan konuda ihlal sonrası gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması 	İhlale sebep olan konuda veri sorumlusunun alması gerekli teknik ve idari tedbirleri almış olması sebebiyle idari para cezasına hükmedilmemiştir
2020/935	Sigortacılık	Sağlık yenileme talebinde bulunan bir müşteriye, Müşteri İletişim Merkezi (Çağrı Merkezi) tarafından sehven başka bir müşterinin poliçe muafiyet bildirimini bilgisinin iletilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Veri sorumlusunun "en kısa sürede" (24.01.2019 tarih ve 2019/10 sayılı Kurul kararında belirtilen 72 saatlik süre içerisinde) Kurumumuza veri ihlalinin bildirme yükümlülüğünü yerine getirmesi Veri sorumlusunun ilgili kişilere ihlale ilişkin 03.12.2020 tarihinde bildirim yapılacağını belirtmesi 	İhlalden 1 kişinin etkilenmesi ve ihlale sebep olan konuda veri sorumlusunun alması gerekli teknik ve idari tedbirleri almış olması sebebiyle idari para cezasına hükmedilmemiştir
2020/816	Teknoloji	Mağazada yapılan bir alışveriş sonrasında adına e-fatura düzenlenen müşterinin sistemde kayıtlı e-posta adresine ilgili faturanın gönderilmesi neticesinde bu faturanın aynı ad ve soyada sahip farklı bir müşteriye ulaşması.	<ul style="list-style-type: none"> İlgili kişiye telefon yoluyla bildirim yapılması. İhlale konu e-postanın silinmesinin sağlanması. Veri sorumlusunun ihlale kısa zamanda müdahale etmesi 	İhlalden 1 kişinin etkilenmesi; ihlale konu kişisel verilerin ilgili kişi üzerinde olumsuz etki doğurma olasılığının düşük olması ve ihlale sebep olan konuda veri sorumlusunun alması gerekli teknik ve idari tedbirleri almış olması sebebiyle idari para cezasına hükmedilmemiştir
2020/715	E-Ticaret	Kaynağı ve zamanı tahmin edilemeyen şekilde internet üzerinde ifşa olmuş kullanıcı e-posta adresleri ve şifrelerinin, veri sorumlusunun internet sitesinin giriş ekranında, robot bir uygulama vasıtasıyla denenmesi	<ul style="list-style-type: none"> Web uygulaması güvenlik duvarı" [WAF (Web Application Firewall)] üzerinde aynı IP ile başarılı oturum açma işleminin engellenmesi Veri sorumlusu tarafından kullanıcıların belirli zaman aralıklarında şifrelerini değiştirmelerinin sağlanması 	Veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında kabahatin haksızlık içeriği, veri sorumlusunun kusuru ve ekonomik durumu da göz önünde bulundurularak Kanunun 18 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 165.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir
2020/567	Perakende	Kötü niyetli kullanıcılar tarafından, başka internet sitelerinden elde edilen kullanıcı adı ve şifrelerin, veri sorumlusunun internet sitesinde yer alan "Üye Girişi" sekmesinde denenerak 29 adet müşterinin hesabına yetkisiz erişim gerçekleşmesi	<ul style="list-style-type: none"> Kişisel hesaplara erişim hususunda veri güvenliğinin sağlanması amacıyla kullanıcı kimliklerinin doğrulanması gerekmekte olup veri sorumlusunun veri ihlali öncesinde alması gereken güvenlik önlemlerinden olan iki faktörlü kimlik doğrulama yöntemini (SMS/Captcha) yayına alınması Müşterilere hesap açılırken müşterilerin güçlü şifre oluşturması için zorlanması Veri sorumlusu nezdinde gerçekleşen ihlal sırasında web uygulama güvenlik duvarının (WAF) yetkisiz erişim işlemini saldırı ya da normal kullanıcı girişi olup olmadığını tespit edene kadar uygulama güvenliğini sağlaması 	Veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 75.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir

2020/530	Bankacılık	Bankanın denetim ekiplerinin aldıkları bir ihbar üzerine yaptığı inceleme sonucunda bir Banka personelinin, 23 adet Banka müşterisinin Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi (KBB) skorlarını veya TCKN bilgisini 01.01.2019 ile 05.12.2019 tarihleri arasında Whatsapp uygulaması aracılığıyla bir tanıdığı (3. kişi) ile paylaşması	<ul style="list-style-type: none"> İhlal öncesinde veri sorumlusu tarafından personelin KKB sorgularının sınırlandırılması İhlale sebebiyet veren kişinin bölge ortalamasından oldukça yüksek miktarda sorgulama yapması durumunda bu hususunun incelenmesi ve periyodik olarak yeterince denetim ve gözetim yapılması Veri sorumlusunca gerçekleştirilen "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi"nin yeterli olması 	Veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında kabahatin haksızlık içeriği, veri sorumlusunun kusuru ve ekonomik durumu da göz önünde bulundurularak Kanunun 18 inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 200.000 TL idari para cezasının uygulanmasına karar verilmiştir
2020/357	Sigortacılık	Veri sorumlusunun Çağrı Merkezi Birimi tarafından Teftiş Kuruluna; Çağrı Merkezi Satış Temsilcisi olarak dış kaynak sözleşmesi çerçevesinde çalışmakta olan bir çalışanın veri sorumlusunun ana sigortacılık (Cool:Gen) ekranları vasıtasıyla müşterilerin poliçe bilgilerini, portföy takibi için kullandığı yönündeki tereddütlerin iletilmesi üzerine, Teftiş Kurulu Başkanlığınca inceleme yapılmasına karar verilmiş olduğu, bu çalışma çerçevesinde elde edilen bulgular neticesinde ihlalin gerçekleştiğinin anlaşılması	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanların tamamının kişisel veri koruma eğitimi almadığı Alınacak tedbirlerin önceden belirlendiği iyi bir olay yönetiminin kurgulanması ve Kurumun yayınlamış olduğu "Kişisel Veri Güvenliği Rehberi"nde de belirtildiği üzere bilişim ağlarında sızma veya olmaması gereken bir hareket olup olmadığının takip edilmesi noktasında yeterli teknik tedbirlerin alınması İhlal konusu olan kişisel verilerin veri sızıntısı önleme uygulamasında tanımlanabilir kişisel veriler olduğu dikkate alındığında bu durumun kişisel veri güvenliğine ilişkin doğru ve tutarlı bir prosedürle veri sorumlusunun çalışma ve işleyişine uygun şekilde entegre edilmesi 	Veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 90.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir
2020/201	Bankacılık	Şirket müşterilerinin finansman taksit ödemesi tahsilatlarının gerçekleştiğine ilişkin ilgili müşterilere gönderilmesi gereken 905 kişiye ait bildirim (e-posta ve kısa mesaj) işlem dışı ve Banka sisteminde kayıtlı diğer müşterilere gönderilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Uygulamalara ilişkin hataların test aşamasında tespit edilerek değişikliklerin yayına alınmadan evvel düzeltilmesi 	Veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 75.000 TL idari para cezasının uygulanmasına karar verilmiştir.
2020/113	E-Ticaret	Şirkete, internet sitesinin hacklendiği iddiasının iletilmesi ve veri sorumlusunun personeli tarafından zaman zaman halka açık bağlantıların paylaşıldığı kafe ortamlarından çalışıldığının, ağ dinlemesinin de bu sırada gerçekleşmiş olabileceğinin tespit edilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Veri sorumlusuna ait internet ağı dışında halka açık bağlantıların paylaşıldığı kafe ortamlarından sisteme herhangi bir kısıt bulunmaksızın erişilmesinin engellenmesi Sızma testlerinin düzenli olarak yapılması SQL Injection, Cross Site Scripting gibi zafiyetlerin bulunmaması için gerekli teknik tedbirlerin alınması Mobil uygulama içerisine tanımlanmış SSL Sertifikası olması ve uygulama trafiğinin rahatlıkla dinlenebilmesinin engellenmesi. Gerekli politika ve müdahale planlarının oluşturulması Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin kurumsal eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin düzenlenmesi 	Veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 200.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir
2019/170	Perakende	Bazı müşterilerin yeni bir hesap açarken kişisel verilerinin yanlışlıkla bir URL üzerinden veri sorumlusunun iç sistemlerine ve çalıştığı bazı üçüncü taraf satıcı/sağlayıcılara aktarılması	<ul style="list-style-type: none"> Şirketin log kaydı/takip alarm sistemlerinin bulunması ve etkin bir şekilde kullanılması URL üzerinden kişisel verilerin üçüncü taraf satıcı/sağlayıcılar tarafından görülmesinin web sayfası tasarımı aşamasında yeterli testlerin yapılması 	Veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 50.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir

Ayrıntılı bilgi için bizimle temasa geçebilirsiniz.



Kemal Tağa

Ortak Avukat

kemal.taga@aschukuk.com



Emirhan Öncü

Avukat

emirhan.öncü@aschukuk.com

İşbu bilgilendirme notu ve tablosu Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 2 Ağustos 2021 tarihinde web sitesinde yayımlanmış olduğu karar özetlerine ilişkin bilgilendirme amacıyla 09.08.2021 tarihi itibarıyla hazırlanmıştır.

İşbu bilgilendirme notu ve tablosu içerisinde yer alan değerlendirmeler hukuki tavsiye ya da hukuki görüş niteliği teşkil etmemekte olup, bu değerlendirmelerden ötürü herhangi bir şekilde Aksu Çalışkan Beygo Avukatlık Ortaklığı'na sorumluluk tahmini mümkün değildir. Bu bilgi notu ve tablosunun kapsamındaki soru ve sorunlarınız bakımından hukuki danışman görüşü alınması tavsiye edilir.