



## **MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK 23.08.2022 TARİHİNDE RESMÎ GAZETE'DE YAYIMLANARAK YÜRÜRLÜĞE GİRDİ.**

23.08.2022 tarih ve 31932 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren “*Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik*” (“**Değişiklik Yönetmeliği**”) ile 27.11.2014 Tarihli ve 29188 Sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne (“**Yönetmelik**”) birtakım değişiklikler getirilmiştir. İşbu bilgi notunda Değişiklik Yönetmeliği ile getirilen önemli ve esaslı değişiklikler ele alınarak incelenmiştir.

## **YÖNETİCİ ÖZETİ**

Mesafeli Sözleşmeler denilince temel alınması gereken mevzuatlar 6052 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Yönetmeliktir. Mesafeli Sözleşmeler; bu mevzuatta yer alan satıcı veya sağlayıcı ve Değişiklik Yönetmeliği ile eklenen aracı hizmet sağlayıcılar tarafı ile tüketici tarafı arasında mal ve hizmetlerin pazarlanması ve ilgili kesimle buluşması noktasında fiziksel bağlama tabii olmayan bir çerçevede uzaktan iletişim araçlarının kullanılması ile kurulmuş sözleşmelerdir.

**(i)** Değişiklik Yönetmeliği ile getirilen önemli düzenlemeler arasında en önemli husus satıcı veya sağlayıcıların tüketiciye karşı sorumluluk konusunun aracı hizmet sağlayıcıları için de 12/A şeklinde ayrı bir bent halinde öngörülmüş ve artırılmış olması, buna bağlı olarak mesafeli sözleşmelerin platform üzerinden kurulması halinde aracı hizmet sağlayıcılarının birtakım yükümlülüklerin yerine getirilmesinden satıcı veya sağlayıcı ile müteselsilen sorumlu tutulmasıdır.

**(ii)** Tüketici tarafından önemi büyük olan cayma hakkı ve diğer konularda ön bilgi verilmesi, bunun yöntemi ve ön bilgi verilmesinden, satıcı veya sağlayıcıyla birlikte aracı hizmet sağlayıcılarının da sorumlu tutulmuş olması da göze çarpan bir diğer husustur.

(iii) Cayma hakkına dair tüketicinin 14 gün içinde satıcıya bildirimde bulunulması, aracı hizmet sağlayıcılarının da Değişiklik Yönetmeliği ile sorumluluk kapsamına alınması dolayısıyla artık aracı hizmet sağlayıcılarına da yapılabilecektir. Bu kapsamda cayma hakkının kullanılması durumunda yapılacak para iadesinin 14 gün içinde ve tek seferde yapılması şartı da öngörülmüştür.

(iv) Tüketicilerin cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayarların satışında gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı kullanması yasaklanmıştır.

## MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ'NDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

### Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

- Kapsam

#### Madde 2

Yönetmeliğin 2. maddesinin ikinci fıkrasına “j) Kısa mesaj aracılığıyla kurulan ve eş zamanlı olarak tamamen ifa edilen abonelik içermeyen katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri ile 23/6/1983 tarihli ve 2860 sayılı Yardım Toplama Kanunu kapsamındaki bağışlar ve kamu kurumlarınca sunulan katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri,” bendi eklenerek Yönetmeliğin uygulanmayacağı sözleşmelerin kapsamı genişletilmiştir.

- Tanımlar

#### Madde 4

Yönetmeliğin 4. maddesinin birinci fıkrasının (ı) bendinde yer alan “sağlayıcı” ibaresinden sonra gelmek üzere “, aracı hizmet sağlayıcı” ibaresi ve aynı fıkraya iki bent halinde aracı hizmet sağlayıcının ve platformun tanımını yapan “i) Aracı hizmet sağlayıcı: Oluşturduğu sistem ile uzaktan iletişim araçlarını kullanmak veya kullandırmak suretiyle satıcı veya sağlayıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden gerçek veya tüzel kişiyi, j) Platform: Kamu hizmetlerinin tek noktadan sunulduğu ortak kamu elektronik platformu hariç olmak üzere, aracı hizmet sağlayıcının mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık etmek üzere oluşturduğu sistemi,” bentleri eklenmiştir. Böylelikle günümüzde mesafeli satış sözleşmelerin büyük çoğunluğunun gerçekleştiği aracı hizmet sağlayıcıları ve platformların tanımları yapılarak Yönetmelik kapsamına dahil edilmiştir.

### Ön Bilgilendirme Yükümlülüğü

- Ön Bilgilendirme

#### Madde 5

Tüketici sözleşmelerinin temelini, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanununun birinci maddesinde düzenlendiği üzere tarafların karşılıklı ve birbirine uygun irade açıklamaları oluşturur. Müteşebbislerin bilgilendirme yükümlülüğü Sözleşmenin zayıf tarafını oluşturan tüketiciyi koruma amaçlıdır. Bu bağlamda tüketiciye yapılacak ön bilgilendirmenin eksiksiz bir şekilde hangi hususları içermesi gerektiğini açıklayan Yönetmeliğin 5. maddesinin birinci fıkrasındaki (b), (c), (ç), (f) bentleri; “b) Satıcı veya sağlayıcı ile aracı hizmet sağlayıcının adı veya unvanı,

*MERSİS numarası veya vergi kimlik numarası, c) Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren açık adres, telefon numarası ve benzeri iletişim bilgileri ile varsa satıcı veya sağlayıcının adına ya da hesabına hareket edenin kimliği ve adresi, ç) Satıcı veya sağlayıcı ile aracı hizmet sağlayıcının tüketicinin şikayetlerini iletmesi için (c) bendinde belirtilenden farklı iletişim bilgileri var ise, bunlara ilişkin bilgi, f) Ödeme, ticari reklam ve tanıtımlarında taahhüt edilen süre ile uyumlu teslim veya ifa süresi, teslimat ve ifaya ilişkin diğer bilgiler ile varsa bunlara ilişkin taahhütler ve satıcı veya sağlayıcı ile aracı hizmet sağlayıcının şikayetlere ilişkin çözüm yöntemleri,” şeklinde düzenlenerek aracı hizmet sağlayıcıları da hüküm kapsamına alınmıştır.*

İlgili maddenin (g) bendi de “*g) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü, satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgi ile malın bu taşıyıcıyla iadesi halinde teslim masrafını geçmemek üzere iade masraf tutarına ve hangi tarafça karşılanacağına, öngörülenin dışında bir taşıyıcıyla iadesi halinde ise iade masrafını tüketicinin karşılayacağına ilişkin bilgiler,”* şeklinde değiştirilmiştir. Bu durumda taşıyıcının, satıcının iade için öngördüğü taşıyıcı olup olmaması durumlarının masrafın hangi tarafça karşılanacağı hususlarından bahsedilmiş, öngörülen taşıyıcı olması halinde ise iade masraf tutarının üst sınırı teslim masrafı olarak belirlenmiştir.

Yine aynı maddenin “*Ön bilgilendirme yapıldığına ilişkin ispat yükü satıcı veya sağlayıcıya aittir.*” Hükümünü ihtiva eden altıncı fıkrasında yer alan “*sağlayıcıya*” ibaresi “*sağlayıcı ile aracı hizmet sağlayıcıya*” şeklinde değiştirilmiştir.

Maddeye ayrıca “*(7) Mesafeli sözleşmenin platform üzerinden kurulması halinde aracı hizmet sağlayıcı ön bilgilendirmenin yapılmasından satıcı veya sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumludur. Veri girişinin aracı hizmet sağlayıcı tarafından yapıldığı durumlarda, birinci fıkrada belirlenen zorunlu hususlardaki eksikliklerden ve verilerin doğruluğundan aracı hizmet sağlayıcı sorumludur.*” fıkrası eklenmiştir. Böylelikle satıcı veya sağlayıcı üzerindeki bilgilendirme sorumluluğuna aracı hizmet sağlayıcı da eklenerek müteselsil sorumluluğun kapsamı genişletilmiştir.

- **Ön Bilgilendirme Yöntemi**

## **Madde 6**

Mesafeli sözleşmenin kurulmasında, satıcı veya sağlayıcının tüketiciyi sipariş vermeden hemen önce açık ve anlaşılır bir şekilde söz konusu ortamda bilgilendirmekle yükümlüdür. Mesafeli sözleşmenin sesli iletişim yoluyla kurulması halinde, satıcı veya sağlayıcı, 5. maddenin birinci fıkrasının (a), (d), (g) ve (h) bentlerinde yer alan hususlarda; siparişe ilişkin bilgilerin sınırlı alanda ya da zamanda sunulduğu bir ortam yoluyla mesafeli sözleşmenin kurulması halinde, yukarıda sayılan bentlere ek olarak (b) bendinde yer alan hususlarda tüketiciyi sipariş vermeden hemen önce açık ve anlaşılır bir şekilde söz konusu ortamda bilgilendirmek ve 5. maddenin birinci fıkrasında yer alan bilgilerin tamamını en geç mal teslimine veya hizmet ifasına kadar yazılı olarak göndermek zorunda iken, “*yazılı olarak*” ibarelerinden sonra gelmek üzere “*veya kalıcı veri saklayıcısı ile*” ibareleri Değişiklik Yönetmeliğinde öngörülmüştür. Böylelikle satıcı veya sağlayıcının ile tüketici arasındaki

bilgilendirmede bağlamın kapsamı yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı olmak üzere genişletilmiştir.

Yine aynı maddeye eklenen son fıkra ile platform üzerinden kurulan mesafeli satış sözleşmelerinde ilgili maddede düzenlenmiş yükümlülüklerin yerine getirilmesi noktasında satıcı, sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı arasında müteselsil sorumluluk öngörülmüştür. Fakat ilgili maddede belirlenmiş bilgilendirme zorunluluğu kapsamına giren hususlardaki eksiklere dair aracı hizmet sağlayıcısının sorumluluğu, veri girişinin satıcı veya sağlayıcı tarafından yapıldığı durumlar hariç tutularak düzenlenmiştir.

Yönetmelik'in Ön Bilgilerin Teyidini düzenleyen 7. maddesinin, Ön Bilgilendirmeye İlişkin Diğer Yükümlülükleri belirleyen 8. maddesinin, Cayma Hakkının Kullanımı ve Tarafların Yükümlülükleri başlıklı Eksik Bilgilendirmeye dair 10. maddesinin birinci fıkralarında, yer alan "sağlayıcı" ibarelerinden sonra gelmek üzere "ile aracı hizmet sağlayıcı" ibareleri eklenerek ve Yönetmelik'in 11 inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "satıcı veya sağlayıcıya" ibaresi "satıcı, sağlayıcı veya aracı hizmet sağlayıcıya" şeklinde değiştirilmiş Değişiklik Yönetmeliği'nce aracı hizmet sağlayıcının sorumluluğuna bir kez daha yer verilmiştir.

## **Ön Bilgilendirme Yükümlülüğü**

- **Cayma Hakkının Kullanımı**

### **Madde 11**

Yönetmelik'in 11. maddesinde cayma hakkına dair düzenlemeler bulunmaktadır. Yönetmelik'e göre tüketici cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilmektedir. Değişiklik Yönetmeliği ile mesafeli sözleşmelerin platform üzerinden kurulduğu hallerde aracı hizmet sağlayıcının, tüketicinin cayma beyanını gönderebilmesi için gereken sistemi kurmakla yükümlü olduğu ve cayma beyanlarının kendilerine ve satıcı veya sağlayıcıya ulaştığına dair teyit bilgisini tüketiciye derhal iletmek zorunda oldukları düzenlenmiştir. Alınan hizmet veya ürün ile ilgili çeşitli sebeplere dayalı memnuniyetsizlik durumunda tüketicinin cayma hakkının bulunduğundan haberdar olmasının yanında bu hakkın kullanılmasına bağlanan sonuçların etkin ve düzenli bir işleyişe bağlı olarak yürütülmesi gerektiği vurgulanmıştır.

- **Satıcı ve Sağlayıcının Yükümlülükleri**

### **Madde 12**

Yönetmelik'in 12. maddesinin ilk fıkrasında değişiklikten önceki halinde; cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim kendilerine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde ve şayet tüketiciye teslim masraflarını bulunması halinde bunları da kapsar bir biçimde tahsil edilmiş tüm ödemelerin iade yükümlülüğü satıcı veya sağlayıcı bakımından öngörülmekteydi. Değişiklik Yönetmeliği kapsamında tüketicinin cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim satıcı veya sağlayıcıya ulaştığı tarihten değil de, söz konusu malın iade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren on dört gün içinde teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemelerin sağlayıcı ibaresi kaldırılarak sadece satıcı tarafından iade yükümlülüğü düzenlenmiştir. Ancak tüketicinin malı, iade için

öngörülenin haricinde bir taşıyıcı ile iade etmesi durumunda söz konusu yükümlüğün malın satıcıya ulaştığı tarihten itibaren başlayacağı belirtilmiştir. Platform üzerinden kurulan ve bedelin tahsiline aracılık edilen mesafeli sözleşmelerde aracı hizmet sağlayıcı da teslim sonrası bedelin satıcıya aktarıldığı durum hariç olmak üzere bu fıkrada belirtilen ödemelerin tüketiciye iade edilmesinden satıcı ile birlikte müteselsilen sorumlu tutulmuştur.

Cayma hakkına dair, malın tesliminden önce de cayma hakkının kullanılabilceği Değişiklik Yönetmeliği'nin aynı maddeye eklenen ikinci fıkrasında belirtilmiş olup bu durumda satıcı ile platform üzerinden kurulan ve bedelin tahsiline aracılık edilen mesafeli sözleşmelerde aracı hizmet sağlayıcı, cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın tüketiciye teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlü tutulmuştur. Bu hükümle birlikte değişiklik öncesi cayma hakkını kullanmak isteyen tüketici bu bildirim yalnızca satıcıya yöneltebiliyor iken, değişiklik sonrası getirilen hükümle cayma bildirimini aracı hizmet sağlayıcıya da yapılabileceği düzenlenmiştir.

Yönetmelik'in 12. maddesinin üçüncü fıkrasında hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde cayma hakkının kullanılması durumunda ise sağlayıcı ile platform üzerinden kurulan ve bedelin tahsiline aracılık edilen mesafeli sözleşmelerde aracı hizmet sağlayıcı, cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlü tutulmuştur.

Yönetmelik ile, satıcı ve sağlayıcı için birinci fıkrada belirtilen tüm geri ödemelerin tüketicinin malı veya hizmeti satın aldığı anda kullandığı ödeme aracına hanel getirmeden ve tüketiciyi olası bir masraf veya yükümlülük altına sokmadan tek seferde yapılacağı da düzenlemeler arasındaydı. Değişiklik Yönetmeliği ile, satıcı veya sağlayıcı, Yönetmelik'in eski haline göre sadece birinci fıkradaki değil artık ikinci ve üçüncü fıkralarda da belirtilen tüm geri ödemeleri, 13'üncü maddenin üçüncü fıkrası hükmü saklı kalmak üzere tüketicinin satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapmak zorunda tutulmuştur. Platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmelerde satıcı veya sağlayıcı adına bedel tahsil etmesi halinde, mal veya hizmetin tüketiciye teslim veya ifası sonrası bedelin satıcıya veya sağlayıcıya aktarıldığı durumlar hariç olmak üzere, aracı hizmet sağlayıcı bu yükümlülüğün yerine getirilmesinden satıcı veya sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumlu tutulmuştur. Ayrıca getirilen bir diğer önemli değişiklik ile ödemelerin kredi kartı ile yapılmış olması durumunda, 23/2/2006 tarihli ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamındaki kart çıkaran kuruluşlar; satıcı, sağlayıcı veya aracı hizmet sağlayıcı tarafından aktarılan tutarı, kendilerine ulaşmasını takiben kart hamilinin kullanılabilir limitine tek seferde ilave etmekle yükümlü olduğu düzenlenmiştir.

Ayrıca Yönetmelik'in 12.maddesine eklenen 5.fıkra ile cayma hakkının kullanımında, satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgi ile bu taşıyıcıyla malın iadesi halinde teslim masrafını geçmemek üzere belirlenen iade masraf tutarına ve hangi tarafça karşılanacağına, öngörülenin dışında bir taşıyıcı ile malın iadesi halinde iade masrafını tüketicinin karşılayacağına ilişkin bilgilere 5 inci maddenin birinci fıkrasının (g) bendi kapsamında ön bilgilendirmede yer verilmemesi durumunda, söz konusu masrafın satıcı

veya sağlayıcı tarafından karşılanacağı belirlenmiştir. Yine eklenen 5. fıkra ile iade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcının, tüketicinin bulunduğu yerde şubesinin olmaması durumunda satıcı, ilave hiçbir masraf talep etmeksizin iade edilmek istenen malın tüketiciden alınmasını sağlamakla yükümlü olacağı düzenlenmiştir. Platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmelerde ise bu bilgilere 5. maddenin birinci fıkrasının (g) bendi kapsamında ön bilgilendirmede yer verilmemesi ya da belirtilen taşıyıcının tüketicinin bulunduğu yerde şubesinin olmaması aracı hizmet sağlayıcıdan kaynaklanıyorsa söz konusu masraf ve yükümlülükler aracı hizmet sağlayıcı tarafından karşılanmak zorundadır.

Son olarak Yönetmelik'in 12. maddesine eklenen 6. fıkra ile platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmelerde, satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin cayma hakkını kullandığına ilişkin kendisine ulaşan bildirim aracı hizmet sağlayıcıya derhal ulaştırmakla yükümlü olacağı düzenlenmiştir.

- **Aracı Hizmet Sağlayıcının Yükümlülükleri (Eklenen Madde)**

### **Madde 12/A**

Aynı Yönetmeliğe 12. maddesinden sonra gelmek üzere 9 bent halinde aracı hizmet sağlayıcının yükümlülüklerini içeren hükümler eklenmiştir.

İlgili maddenin ilk fıkrası ile aracı hizmet sağlayıcılar için, platform üzerinden kurulan mesafeli sözleşmelerden doğan hak ve yükümlülüklerin kullanım süresi boyunca tüketicilerin cayma hakkının kullanıldığına, sözleşmenin feshine dair bildirim, bedel iadesi ve tüketicilerin satıcı veya sağlayıcı ile yaptıkları işlemlere ilişkin kayıtların talebi, teslimat veya ifaya ilişkin talep ve şikayetler gibi hususlara ilişkin talep ve bildirimlerini iletebilmelerine ve takip edebilmelerine elverişli bir sistemi kurmak, kesintisiz olarak açık tutmak yükümlülüğü getirilmiştir.

İkinci fıkrada ise aracı hizmet sağlayıcının bu belirtilen talep ve bildirimleri, satıcı veya sağlayıcıya derhal iletmek zorunda olduğu düzenlenmiştir. Değişiklik Yönetmeliği'nde getirilen yeni düzenlemeler arasında önemli bir yere sahip olan ön bilgilendirme hususunda ise aracı hizmet sağlayıcılarının; ön bilgilendirmenin yapılması, teyidi ve ön bilgilendirmenin yapıldığının ispatından satıcı veya sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumlu olduğu düzenlenmiştir. Veri girişinin aracı hizmet sağlayıcı tarafından yapıldığı durumlarda, 5'inci maddede belirlenen ön bilgilendirmede bulunulması zorunlu hususlardaki eksikliklerden de aracı hizmet sağlayıcı sorumlu tutulmuştur.

5.fıkra ile aracı hizmet sağlayıcının sorumluluğu kapsamında bu Yönetmelik'te yer alan hususlardan dolayı tüketicinin satıcı veya sağlayıcılar ile yaptıkları işlemlere ilişkin kayıtların üç yıl boyunca tutulması ve istenilmesi halinde bu bilgilerin ilgili kurum ve kuruluşlar ile tüketicilere verilmesinden sorumluluğuna dair hüküm eklenmiştir. Ayrıca 6.fıkra ile getirilen düzenleme ile satıcı veya sağlayıcı ile yaptığı aracılık hizmetine ilişkin sözleşmeye aykırı uygulamaları nedeniyle satıcı ve sağlayıcının Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un mesafeli sözleşmeleri düzenleyen 48'inci maddesine ve bu Yönetmelik hükümlerine aykırı davranmasına sebep olduğu her bir tüketici işleminden de sorumluluğuna gidilebileceği düzenlenmiştir.

Ayrıca Değişiklik Yönetmeliği ile getirilen değişikliklerin en önemlilerinden biri de 12/A maddesinin 7.fıkrasıdır. Bu kapsamda; satıcı veya sağlayıcı adına bedel tahsil etmesi halinde aracı hizmet sağlayıcısının; malın teslimi veya hizmetin ifasından önce tüketicinin cayma hakkını kullanması durumunda cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren, malın tesliminden sonra tüketicinin cayma hakkını kullanması durumunda, cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarih itibarıyla bedel satıcıya aktarılmamışsa cayma hakkına konu malın, iade için öngörülen taşıyıcıya teslim edildiği tarihten veya iade için öngörülenin haricinde bir taşıyıcı ile iade edilmesi durumunda da satıcıya ulaştığı tarihten itibaren, tüketicinin 16. maddede belirtilen sözleşmeyi fesih hakkını kullanması durumunda fesih bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren, on dört gün içinde, tahsil ettiği mal veya hizmet bedeli ile teslimat masraflarının tüketicie iadesinden, satıcı veya sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumlu olduğu düzenlenmiştir.

Son olarak 12/A maddesinin 8 ve 9.fıkraları ile; aracı hizmet sağlayıcı, satıcı veya sağlayıcının onayı olmaksızın düzenlediği kampanyalı, promosyonlu veya indirimli satışlara ilişkin olarak aracılık ettiği mesafeli sözleşmelerde kampanya ve benzeri taahhütlerin karşılanmamasının neden olduğu sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi hallerinden ve satışa sunulan mal veya hizmete ilişkin platform üzerinden yapılan reklam ve tanıtımlarda taahhüt edilen bilgiler ile ön bilgilendirmede bulunması zorunlu hususların uyumlu olmasından ve ispatından da sorumlu olacağı düzenlenmiştir.

- **Tüketicinin Yükümlülükleri**

### **Madde 13**

Yönetmelik'te satıcı veya sağlayıcı malı kendisinin geri alacağına dair bir teklifte bulunmadıkça, tüketicinin cayma hakkını kullandığına ilişkin malı satıcı veya sağlayıcıya ya da yetkilendirmiş olduğu kişiye geri gönderme yükümlülüğü bildiri yönelttiği tarihten itibaren 10 gün iken bu süre on dört güne çıkarılmıştır. Yine ilgili maddede tüketicinin, ön bilgilendirmede kararlaştırılması ve satıcının öngördüğü taşıyıcı ile iadesinde tutarına yer verilmesi halinde teslim masraflarını geçmemek üzere iade masrafını karşılamakla yükümlülüğü olduğu ancak, tüketiciye teslim edilen malın Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 8. maddesi kapsamında ayıplı olması durumunda tüketici iadeye ilişkin masraflardan sorumlu tutulamaz denilmiştir. Tüketicinin talep etmesi halinde iade masrafı, kendisine iade edilecek mal veya hizmet bedeli ile teslimat masraflarından mahsup edilebileceği de hüküm altına alınmıştır.

- **Cayma Hakkının Kullanımının Yan Sözleşmelere Etkisi**

### **Madde 14**

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un tüketici kredisinin münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu bağlı kredilere dair hükümler saklı tutularak, tüketicinin cayma hakkını kullanması durumunda yan sözleşmeler de kendiliğinden sona erer.

Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin cayma hakkını kullandığını yan sözleşmenin tarafı olan üçüncü kişiye derhal bildirmeli iken, değişiklik ile Platform üzerinden kurulan mesafeli

sözleşmelerde yan sözleşmeye aracılık edilmesi halinde bu bildirim yapılmasından aracı hizmet sağlayıcı da sorumlu tutulmuştur.

- **Cayma Hakkının İstisnaları**

### **Madde 15**

Cayma hakkının tarafların aksini kararlaştırmadığı halde hangi sözleşmelerde kullanılmayacağına dair hükümler ihtiva eden bu maddeye; 13/10/1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre tescilli zorunlu olan taşınır ile kayıt veya tescil zorunluluğu bulunan insansız hava araçlarına ilişkin sözleşmeler, tüketiciye teslimi yapılmış olan cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayarlara ilişkin sözleşmeler, canlı müzayede şeklinde açık artırma yoluyla akdedilen sözleşmeler ile tanıtma ve kullanma kılavuzunda satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum veya montajının yapılacağı belirtilen mallardan kurulum ya da montajı yapılanlara ilişkin sözleşmeler de eklenmiştir. Bu eklenen bentler arasında tüketiciye teslimi yapılmış olan cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayarlara ilişkin sözleşmelerin sayılması Değişiklik Yönetmeliği'nin en çarpıcı noktalarından biridir.

### **Diğer Hükümler**

- **Sözleşmenin İfası ve Teslimat**

### **Madde 16**

İlgili maddede satıcı veya sağlayıcının, tüketicinin siparişinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren taahhüt ettiği süre içinde edimini yerine getirmek zorunda olduğuna dair hüküm yanında değişiklikten önce bu düzenleme sadece mal satışlarında bu sürenin otuz günü geçmeyeceği şeklindeyken, yapılan değişiklikte tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler hariç olmak üzere yapılan mal satışlarında bu sürenin her halükarda otuz günü geçmeyeceği düzenlenmiştir.

Sipariş konusu mal ya da hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde bu durumun öğrenildiği tarihten itibaren üç gün içinde tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade edilmesi zorunluluğu değişiklikten önce satıcı veya sağlayıcı için öngörülmüşken, satıcı veya sağlayıcı adına bedel tahsil etmesi halinde aracı hizmet sağlayıcısının da dahil edildiği önem arz etmektedir.

## **DEĞİŞİKLİK YÖNETMELİĞİ'NİN YÜRÜRLÜK TARİHİ**

Yönetmelik'in ödemelerin kredi kartı ile yapılmış olması durumunda cayma hakkını kullanan tüketicilere yapılan geri ödemelere ilişkin hükmü 01.01.2023 tarihinde, diğer hükümleri ise 01.10.2022 tarihinde yürürlüğe girecektir.

*İşbu bilgilendirme notu içerisinde yer alan değerlendirmeler hukuki tavsiye ya da hukuki görüş niteliği teşkil etmemekte olup, bu değerlendirmelerden ötürü herhangi bir şekilde Aksu Çalışkan Beygo Avukatlık Ortaklığı'na sorumluluk tahmini mümkün değildir. Bu bilgi notunun kapsamındaki soru ve sorunlarınız bakımından hukuki danışman görüşü alınması tavsiye edilir.*



*Ayrıntılı bilgi için bizimle temasa geçebilirsiniz.*

**F. CEM KESER**  
**Ortak Avukat**



[Cem.keser@aschukuk.com](mailto:Cem.keser@aschukuk.com)

**AYŞEM CEMRE ÇAĞLAYAN**  
**Kıdemli Avukat**



[Cemre.orel@aschukuk.com](mailto:Cemre.orel@aschukuk.com)

**ASChukuk**  
AKSU ÇALIŞKAN BEYGO AVUKATLIK ORTAKLIĞI

Esentepe Mh. Harman 1 Sk. No 5 Harmançı Giz  
Plaza Kat 3-8-15-16 34394 Şişli - İstanbul

+90 212 284 98 82  
+90 212 284 98 83  
+90 212 279 63 32  
info@aschukuk.com

[www.aschukuk.com](http://www.aschukuk.com)